



蚌埠市水电气网 联合报装服务指南

蚌埠中环水务有限公司

国网蚌埠供电公司

蚌埠新奥燃气有限公司

中国移动蚌埠分公司

中国电信蚌埠分公司

中国联通蚌埠分公司

蚌埠市水电气网联合报装服务指南

蚌埠企业用户、非居民用户只需一次申请即可获得水电气网多项公用事业接入服务。

一、线上线下一次申请

申请人可在全市水电气网联合报装营业厅（名单附后）任一营业厅联合报装专窗、政务服务大厅水电气网联合报装窗口申请报装，或通过安徽政务服务网蚌埠分厅水电气网联合报装平台、工程建设项目审批管理系统进行网上申请，一次性完成水电气网报装申请。

二、用户申请零材料

申请人只需线上或线下提供相关报装信息，无需提交任何申请资料。

三、服务专员一站服务

申请人提出报装申请后，水电气网等公用事业服务单位指定服务专业进行全程服务，实施联合踏勘，在规定时间内完成通水通电通气通网工作，最大限度提高服务效率和服务质量。

四、工作流程

（一）线下报装服务

1. 受理窗口：水电气网企业营业厅联合报装专窗或政务服务大厅水电气网联合报装窗口。
2. 申报材料：无，窗口人员填写《蚌埠市水电气网联合报装登记表》。
3. 组织实施主体：受理营业厅所属企业或政务服务大厅水电气网联合报装窗口组织开展后续服务。

（二）线上报装服务

1. 报装渠道：安徽政务服务网蚌埠分厅水电气网联合报装平台或工程建设项目审批管理系统。
2. 申报材料：无，申请人员在线勾选，或由窗口人员协助进行线上申请。
3. 组织实施主体：政务服务大厅水电气网联合报装窗口组织开展后续服务。

（三）办理时限

受理时限：即时受理。

分办时限：即时交办。

踏勘时间：受理后 0.5 个工作日完成。

办结时限：受理后 2 个工作日通水，3 个工作日通气，根据不同用电类型一般不超过 5 个工作日、最长不超过 32 个工作日通电，3 个工作日通网。（不包含外线工程行政审批、用户内部工程施工、用户原因等时长）

蚌埠市水电气网联合报装营业厅一览表

营业厅名称	地址	工作时间	专窗工位
蚌埠中环水务有限公司（3个）			
营业服务总所	中平街12号	工作日 8:00-11:30 14:30-17:30	5号
营业二分所	迎宾路78号		1号
营业五分所	涂山路849号		1号
蚌埠新奥燃气有限公司（3个）			
高新区营业厅	华光大道与兴华路交叉口	8:00-17:30	1号
中荣街营业厅	蚌山区中荣街145号	8:00-17:30	5号
新怡绿洲营业厅	涂山路406号	8:00-17:30	4号
国网蚌埠供电公司（1个）			
市中供电营业厅	蚌山区胜利中路245号	工作日： 8:30-17:00 周休日： 9:00-16:00	水电气网 联合报装 专窗
中国移动蚌埠分公司（2个）			
胜利路营业厅	胜利中路76号	8:30-18:00	1号
延安路营业厅	延安路1211号	8:30-18:00	1号
中国电信蚌埠分公司（2个）			
胜利路营业厅	胜利东路1412号	8:00-18:00	5号
淮河路营业厅	淮河路与中山街交叉口 人行天桥2楼	8:00-18:00	5号
中国联通蚌埠分公司（2个）			
涂山东路营业厅	涂山东路1617号	8:00-18:00	1号
胜利路营业厅	胜利中路45号	8:00-18:00	1号